

## Klachtenprocedure Trust4You

Niets is leuker en geeft meer voldoening dan dat wij als financieel begeleider op een goede manier met u, als klant, kunnen samenwerken. Informeren, adviseren en besluiten nemen.

Zaken lopen dan soepel in elkaar over en dat leidt tot tevredenheid aan beide kanten.

Toch weten wij ook, dat dit niet altijd lukt. Er kan om verschillende redenen een gevoel van ontevredenheid ontstaan, die een goede samenwerking in de weg staat. Bent u om één of andere reden ontevreden, laat het ons weten ! We kunnen dan proberen het zo goed mogelijk op te lossen.

U kunt uw opmerkingen of klachten mondeling of bij voorkeur schriftelijk richten aan:

Nico Ammerlaan,  
Willem III straat 102,  
2291 TN Wateringen

Tek.nr. 06- 21658927  
E-Mail: [nico@trust4you.nl](mailto:nico@trust4you.nl)

Of

Theo Boelens,  
Goudenregenstraat 20,  
2681 GH Monster

Tel.nr. 06-40731563  
E-mail: [theo@trust4you.nl](mailto:theo@trust4you.nl)

U ontvangt in ieder geval binnen 3 dagen een ontvangstbevestiging van ons. In deze ontvangstbevestiging wordt tevens uitgelegd wat de verdere procedure is. Gelukkig zijn we in staat de meeste klachten of opmerkingen naar volle tevredenheid op te lossen.

Maar stel dat er toch situaties zijn waar we er met elkaar niet uitkomen.

Blijft uw klacht bestaan, nadat onze interne klachtenprocedure is doorlopen, dan is er het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, in het kort KIFID. Dit instituut is een erkende en onafhankelijke instelling. Hier kunt u uw klacht laten toetsen onder vermelding van ons AFM-vergunningsnummer. De termijn, waarbinnen u uw klacht bij dit klachteninstituut kunt indienen is drie maanden nadat wij onze beslissing aan u kenbaar hebben gemaakt.

Informatie over deze geschillencommissie kunt u vinden op : [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Het aansluitnummer, waaronder wij bij KIFID bekend zijn: 300.016996 voor Nico Ammerlaan en **??volgt ??** voor Theo Boelens. Ons AFM-vergunningsnummer is : 12045537 voor Nico Ammerlaan & 12045567 voor Theo Boelens.

De contactgegevens van het KIFID zijn:  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ( KIFID)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

Tel. 0900 - 3552248  
E-mail : [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)